**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ
от 5 декабря 2014 г. N 1547**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  | **№ вопроса анкеты** |  **Показатель****(в процентах)** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **1** | 91,3  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **2** | 91,3  |
| **Раздел IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций  |  | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) \* 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **3** | 91,3  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **4** | 90 |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **5** | 42,5 |